



**CONTROL DE PLAGAS
LUSAZU**

POLITICA DE CALIDAD

Código: LS-POL-GRAL-01
Versión : 00
Fecha de Emision : 22-10-2018
Página: 1 de 1

POLÍTICA

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes objetivos

Asegurar la Calidad de los servicios desarrollados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en Nuestra organización, que se traduce en una atención personalizada y la fidelidad de nuestros clientes.
- Poder ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad y conformes con las actualizaciones del mercado.
- Seleccionar los mejores proveedores para asegurar que los productos que empleamos cuentan con todas las garantías y requisitos solicitados por nuestros clientes.
- Estar siempre a la vanguardia en las tecnologías que afectan a nuestro sector.
- Gestión y control eficaz del proceso de control de almacenamiento de los productos a utilizar.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implementación y desarrollo de un Sistema de Calidad.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias.
- Mejorar cada día los plazos en los que llevamos a cabo las desratizaciones, sanitización y desinsectaciones.
- Ofrecer una gama mayor de posibilidades para que el cliente seleccione entre lo que más se ajuste a sus necesidades.
- Asesoramiento técnico profesional.
- Cumplir con la legislación vigente, normas, estándares impartidos en el mercado por nuestras instituciones reguladoras.

Lusazu EIRL control de plagas a través de su Sistema de Calidad quiere demostrar a sus clientes, su preocupación y compromiso por la calidad de sus servicios y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado puede ofrecer.

LUIS SALAZAR ZUAZO
Representante Legal
LUSAZU Control Plagas